

# 石田 やすひろ

## 宮前ガバナンス・市政報告



### 市内バスにICT導入 高齢者の外出を促進へ！

川崎市議会で高齢者外出支援事業について質疑しました。当該事業は、70歳以上の高齢者の希望者を対象に、乗車料の割引による外出の促進を図ってきました。高齢者外出特別乗車証により、高齢者の社会参加を促進し、健康づくりと介護予防に貢献しています。

本市では令和4年9月まで、紙による乗車証を発売してきました。令和4年10月からは、ICT化を導入し、パスモとスイカによるサービスを開始しています。ICT化の申請件数は延べ12万件（9月末現在）、ICカードへの切替えを完了した市民は、約9万4千人と



なっています。

これまででは、利用者は、2種類のサービスから選択してきました。1つは、高齢者特別乗車証明書を掲示して、大人料金の半額でバスに乗り降りする方法です。ひと月あたり、乗車回数を10回未満としている利用者に効果的です。2つは、川崎市高齢者フリーパスを購入する方法です。例えば、ひと月千円の高齢者フリーパスを購入すれば、1箇月間、何回でも乗車可能となります。

これまで活用してきた紙のパスには、高齢者にとって分かりやすい一方で、課題がありました。紙の券を利用している事から、正確な利用実態は把握できていませんでした。フリーパスについては1箇月、平均15回を算定基準にしています。

一方、バス事業者の独自調査では33.5回とされています。この乖離によって、適正な負担のあり方を難しくしていました。10月からICT導入後は、利用実態の把握により、適正な乗車料の算定を、見据える事になります。

### プロフィール

現在6期、元川崎市議会議長、市立犬蔵中学校卒業、明治大学公共政策大学院卒業、現在、川崎市議会スポーツ振興議員連盟会長、川崎の都市農業を推進する会会長

### ホームページ



意見・政治に関するお問い合わせは「石田やすひろホームページ」から！  
ishidayasuhiro.com  
で検索



### 政務活動事務所

石田やすひろ事務所  
〒216-0035  
住所 川崎市宮前区馬絹6-24-26  
TEL 044-861-6870  
FAX 044-854-0798  
mail: miyamae@ishidayasuhiro.com

# 第4回川崎市議会定例会報告～決算審査特別委員会～ 高齢者福祉の拡充を求め、健康福祉分科会で質疑！

高齢者外出支援事業のこれから

10月からのICT導入後は、利用実態の把握により、適正な乗車料の算定を、見据える事になります。当初、ICT化に移行した10月以降は、一切、紙のパスは利用できなくなる予定でした。高齢者外出支援乗車証（紙）のフリーパスをお持ちの方は、手続きに一定の期間を要するため、10月以降、フリーパスは利用できなくなる問題がありました。

そうした不利益がないよう、本市とバス事業者との間で協議をして、臨時的に紙の券でも利用できるように、対応を図ったところです。また、紙の半額パスについても、10月末まで半額で利用できる事になりました。

ICT化後のパスの更新手続は、パスモかスイカが中心となります。半額のサービスについては、チャージが必要となります。課金すれば継続して利用できます。フリーパスについては、従来どおり窓口に行



行って手続きします。窓口に行き、現金にて負担金を支払う必要があります。また、従来の窓口に加え、市内の郵便局に販売窓口を拡大し、サービスの向上を図っています。

川崎市議会・決算審査特別委員会・健康福祉分科会にて、次の要望をしました。今後の展開としては、ICTのメリットを活かすべきとして、例えば、交通ネットワークの拡大を提案しました。

ICT化により、バスの利用に限らず、タクシーやNPO、社会福祉法人等の運営する福祉有償運送バス、コミュニティバスを対象に、利用拡大を検討するよう求めました。引き続き、高齢者の方々が社会参加しやすい環境となるよう、サービスの拡充を推進してまいります。

川崎市議会では、その他、消防力の体制強化策についても議論しました。詳しくはHPにて報告しています。



## 〈利用手続きの流れ〉

